

Deklaracja dostępności RDOŚ w Opolu

2021-01-22

Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Opolu

ul. Firmowa 1, 45-594 Opole

Koordynator ds. dostępności:

Radosław Dembiński, tel.: 77 45-26-248

email: radoslaw.dembinski.opole@rdos.gov.pl

Deklaracja dostępności strony internetowej oraz Biuletynu Informacji Publicznej Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Opolu.

Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Opolu (RDOŚ) zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej oraz Biuletynu Informacji Publicznej (BIP) zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Niniejsze oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do [strony internetowej](#) oraz [BIP](#) Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Opolu.

Data publikacji strony internetowej: 31.01.2010 r.

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 31.03.2020 r.

Strona internetowa oraz BIP są częściowo zgodne z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

Mogą zdarzyć się sytuacje, iż niektóre dokumenty opublikowane na stronie lub w BIP są niedostępne z uwagi na fakt, że:

- pochodzą z różnych źródeł;
- zostały opublikowane w oparciu o zasady przyjęte w innej instytucji;
- zostały opublikowane przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej.

Ponadto:

- Może się również zdarzyć, że niektóre treści zostały opublikowane w formacie PDF inie są one dostępne cyfrowo. Redaktorzy starają się ograniczyć korzystanie z plików z tym rozszerzeniem oraz osadzać teksty bezpośrednio w serwisach.
- Może się także zdarzyć sytuacja, że niektóre filmy zamieszczone w serwisie mogą nie posiadać napisów lub innych wymaganych elementów, z uwagi na fakt, że zostały opublikowane również przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej.

Oświadczenie sporządzono 23.09.2020 r. (ostatnia aktualizacja oświadczenia: 31.03.2021 r.) Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Strona internetowa oraz BIP Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Opolu posiadają następujące ułatwienia:

- odpowiedni kontrast spełniający wymagania WCAG 2.0 z poziomu AA i AAA;
- możliwość powiększenia wielkości liter na stronie;
- moduł wyszukiwania.

Na stronie internetowej oraz w BIP można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe:

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt z Koordynatorem ds. dostępności RDOŚ pod adresem mailowym: radoslaw.dembinski.opole@rdos.gov.pl. Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu +48 77 45-26-248.

Wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz skargi na brak zapewnienia dostępności można składać:

- pisemnie na adres: Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Opolu, ul. Firmowa 1, 45-594 Opole, bądź bezpośrednio w sekretariacie RDOŚ w godzinach 7.30-15.30;
- pocztą elektroniczną na adres: sekretariat.opole@rdos.gov.pl;
- poprzez Elektroniczną Skrzynkę Podawczą;
- faksem pod nr +48 77 45-26-231;
- skargi i wnioski można składać także ustnie do protokołu, sporządzanego w czasie spotkania z pracownikiem urzędu.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji, itp.

Żądanie powinno zawierać:

- dane osoby zgłaszającej żądanie;
- wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi;
- sposób kontaktu.

Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji.

Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem.

Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewniania dostępności cyfrowej strony internetowej, elementu strony internetowej lub aplikacji mobilnej.

Po wyczerpaniu wszystkich możliwości skargę można przesłać także do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

Dostępność architektoniczna:

Główna siedziba: Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Opolu, ul. Firmowa 1, 45-594 Opole.

Miejsca parkingowe znajdują się na parkingu zlokalizowanym przed budynkiem, na którym wyznaczono miejsce parkingowe dla osoby niepełnosprawnej.

Siedziba RDOŚ mieści się na III piętrze budynku biurowego położonego przy ul. Firmowej 1 i wykorzystuje zastaną infrastrukturę. Wejście główne znajduje się od frontu, po południowej stronie budynku, od strony ul. Jerzego i Ryszarda Kowalczyków. Choć do wejścia budynku prowadzą schody, to po ich lewej stronie znajduje się winda zewnętrzna, umożliwiającą korzystanie osobom niepełnosprawnym. W holu głównym, na wprost od wejścia, znajduje się recepcja oraz punkt ochrony budynku. Po prawej stronie znajduje się klatka schodowa.

Sekretariat RDOŚ znajduje się na III piętrze, w pokoju nr 4.31A.

Drzwi i przejścia posiadają minimalną szerokość 90 cm, przy uwzględnieniu powierzchni manewrowej, umożliwiającą skorzystanie z przejścia osobie niepełnosprawnej. Wejścia do pomieszczeń biurowych nie mają progów.

W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie brajla ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących.

Podstawa prawna:

- Rozporządzenie Rady Ministrów z 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz.U. z 2017 r. poz. 2247 t.j.);
- Ustawa z 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 848).